



Guide de création de votre espace client sur [axa.fr](https://www.axa.fr)

Pour créer votre espace client, il suffit de suivre ces 4 étapes

- 1 Indiquez votre adresse e-mail
- 2 Choisissez un code confidentiel à 6 chiffres
- 3 Sélectionnez « Autres assurances » puis « Autres contrats » pour renseigner votre numéro de contrat de Protection Juridique
- 4 Choisissez comment recevoir votre code d'activation (SMS, e-mail ou courrier) et renseignez-le



Une fois ces 4 étapes effectuées, vous pourrez :



Déclarer un litige



Tchater avec un juriste



Suivre l'avancée de votre litige



Prendre un RDV téléphonique

Pour toute question concernant votre Espace Client, contactez notre assistance par téléphone du lundi au vendredi de 9H à 18H au **0 970 818 841**.

BON À SAVOIR

Pour des raisons de confidentialité et de protection de vos données, nous pouvons être amenés à ne pas autoriser l'accès en ligne aux informations de votre litige.



Retrouvez l'ensemble de vos services sur votre espace client en [cliquant ici](#)